

De Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden (NVVS) werd in 1908 opgericht als de “Bond van Slechthorenden”, een naam die een half jaar later al werd veranderd in “Vereniging tot bevordering der belangen van slechthorenden”. Die belangenbehartiging is in al die jaren niet veel veranderd, stelt directeur Joop Beelen, al wordt er niet meer met hulpmiddelen langs de deur geleurd. Een gesprek over een moderne, zelfbewuste, kritische en constructieve vereniging.

## 100 Jaar NVVS, een eeuw opkomen

### **Wat is de functie van de NVVS als belangenvereniging en wat is daar de afgelopen 100 jaar in veranderd?**

“De algemene functie is toch vooral het steunen en versterken van mensen die gehoorproblemen hebben en het opkomen voor hun belangen. Een van de eerste uitspraken van de eerste voorzitter van de NVVS was: ‘Weg met onze schuchterheid!’ Hij zag dat slechthorenden hun problemen absoluut niet duidelijk maakten en dat de wereld om hen heen die problemen ook absoluut niet zag, en hij vond dat daar maar eens radicaal verandering in moest komen. Eigenlijk zitten er dus twee kanten aan het verhaal. Je ziet die gedurende al die 100 jaren ook in allerlei varianten terugkomen: aan de ene kant voelen mensen zich geïsoleerd en zoeken bij elkaar een veilig onderkomen, aan de andere kant zie je juist dat ze naar buiten willen treden, problemen signaleren en om oplossingen vragen. Dan stellen ze bijvoorbeeld eisen aan voorzieningen en hulpmiddelen. Momenteel is dat sociale aspect, elkaar opzoeken, wat minder en is het opkomen voor de belangen en het geven van goede voorlichting juist belangrijker geworden. Dat is wat onze achterban nu van ons verwacht.”

### **Wat zijn in de achter ons liggende eeuw de belangrijke items voor de NVVS geweest?**

“Ten eerste wat ik zojuist al aangaf: een veilig onderkomen bieden, het sociale aspect. Maar ook het geven van voorlichting zat er meteen in. De NVVS is zelfs ook een tijdje lang producent en leverancier geweest van flitsbellen, ringleidingen, alarmeringssystemen. Men trok het land door met allerlei hoorhulpmiddelen, een soort rondreizend “Oorakel” zou je kunnen zeggen. Dat is later natuurlijk veranderd, andere partijen hebben dat overgenomen.

Ook heeft de NVVS vanaf het prille begin op de barricaden gestaan. Vroeger werd er bijvoorbeeld succesvol actie gevoerd tegen kwakzalverij, tegen figuren die de deur langs gingen met magneten en watertjes die zouden helpen om slechthorendheid te genezen. Later kwam er een lobby om goed te leren spraakafzien en werd er steun gevraagd voor de opleiding van logopedisten. Belangrijke



# voor belangen

strijdpunten waren bijvoorbeeld ook goed onderwijs voor slechthorende kinderen, betere kansen op de arbeidsmarkt, betere communicatie in het openbaar vervoer, de beschikbaarheid van hoorhulpmiddelen. Eigenlijk allemaal verrassend actuele thema's, als je het zo bekijkt."

### En vooruitkijkend, wat is de Top 5 van belangrijke thema's voor de komende 100 jaar?

"Ha, mag het ook voor de komende 5 jaar zijn? Dat is nog wel te overzien. Ten eerste willen wij een sterke partij vormen naast de politiek, de zorgverzekeraars, de dienstverleners enzovoorts. Het is onze ambitie om een moderne consumentenorganisatie te worden. Een goed voorbeeld is [www.hoorwijzer.nl](http://www.hoorwijzer.nl) waarin wij onafhankelijke informatie geven over o.a. hoorhulpmiddelen en vergoedingen. Maar ook kunnen bezoekers hun ervaringen met hun hoortoestel of de audicien op de site zetten, zodat anderen daar weer van kunnen profiteren.

Ten tweede: krachtenbundeling, gezamenlijk optrekken met andere belangenorganisaties voor doven en slechthorenden rondom thema's die we gemeenschappelijk hebben. Om maar wat te noemen: arbeid, cochleaire implantatie, ondertiteling, toegankelijkheid van de maatschappij, openbaar vervoer, burgeralarmering, tolkvoorzieningen, cliëntenparticipatie...

Dan willen we veel meer aandacht besteden aan revalidatie. Goede zorg en begeleiding is meer dan alleen maar hulpmiddelen verstrekken. Het gaat om goede nazorg en betere begeleiding. Niet alleen voor slechthorenden, maar juist ook voor mensen met Ménière, tinnitus, hyperacusis, de hoorproblemen waar medisch of hulpmiddeltechnisch niets aan te doen valt zodat 'er mee leren omgaan' de belangrijkste uitdaging is.

Een meer interne aangelegenheid is de modernisering van onze organisatie. We werken nu nog met afdelingen, maar willen naar een landelijke vereniging die themagericht werkt. Bovendien verwacht de achterban meer van onze vrijwilligers, dus die moeten we beter begeleiden, scholen, selecteren. Dat alles vergt wel een operatie van jaren.

Op de vijfde plaats, ten slotte, staat onze wens om constructief te blijven samenwerken met de audiologische centra en andere partijen die bijvoorbeeld in NOAH (Nationaal Overleg Audiologische Hulpmiddelen) zitten. Wij willen een kritisch en scherp geluid laten horen, maar wel altijd constructief. Wij zijn ervan overtuigd dat die kritische dialoog leidt tot kwaliteitsverbetering op diverse terreinen."

### Wat kan de NVVS bijdragen aan de professionals en de professionaliteit van hulp- en dienstverleners? En vice versa, wat kunnen professionals voor een belangenvereniging betekenen?

"Wij dragen bij aan kwaliteitsverbetering omdat wij kijken door de ogen van de klant. Soms wordt er niet goed geluisterd naar de klant. Wij gaan daar dan bovenop zitten, kunnen heel scherp aangeven wat er beter moet. Maar wel constructief, we zijn bereid om mee te denken over oplossingen. De NVVS heeft dat de afgelopen 100 jaar vrijwel nooit anders gedaan, er heerst hier geen klaagcultuur.

En wat professionals voor ons betekenen? Ze verlenen natuurlijk diensten die onmisbaar zijn voor onze achterban. Om het simpel te stellen: zonder audicien zou mijn werk niet mogelijk zijn. Daarnaast is het zo dat wij als NVVS onze doelen niet in ons uppie kunnen bereiken. Kijk, het probleem constateren en daar iets over roepen, bijvoorbeeld dat de zorg voor slechthorende ouderen beter moet, dat kunnen we uitstekend alleen. Maar om dat probleem hanteerbaar te maken en oplossingen erbij te verzinnen, daar heb je professionals bij nodig. Interessant is dat juist audiologische centra vaak een natuurlijke bondgenoot voor ons zijn in het realiseren van oplossingen, omdat ze multidisciplinair kijken en een brede maatschappelijke blik hebben, meer dan andere partijen."

NIC VAN SON

### Over de NVVS



De NVVS maakt zich via belangenbehartiging en voorlichting sterk voor iedereen met een hoorprobleem. De laatste jaren is de NVVS intensiever gaan samenwerken met andere organisaties voor slechthorenden en doven. De NVVS geeft tweemaandelijks het tijdschrift Horen uit. Ook beheert de NVVS [www.hoorwijzer.nl](http://www.hoorwijzer.nl) met onafhankelijke informatie over hulpmiddelen. Uitgebreide informatie over de activiteiten van de NVVS is te vinden op [www.nvvs.nl](http://www.nvvs.nl). Contactgegevens: NVVS, Postbus 129, 3990 DC Houten, telefoon 030-2617616, e-mail [info@nvvs.nl](mailto:info@nvvs.nl).