

V.l.n.r.: Hans Zahn,
Arjan Bosman en
Martin Stollman.

Nettie van Doorn



Meer aandacht voor Tinnitusproblemen noodzakelijk

Op vrijdag 14 oktober meldden zich zo'n tweehonderd belangstellenden in Lunteren voor het congres 'Tinnitus, professioneel bekeken'. De organisatie lag bij het Nederlands Tinnitus Platform (NTP) en de Federatie van Nederlandse Audiologische Centra (FENAC). Op het programma stond een aantal lezingen, die aan elkaar gepresenteerd werden door de dagvoorzitter, Martin Stollman, audioloog bij het audiologisch centrum Venlo. Van Horen Zeggen was deze dag te gast op het congres en vroeg deelnemers naar hun ervaringen.

Er is sprake van tinnitus als iemand een geluidsgewaarding heeft zonder dat er een externe bron aan te wijzen is. Men hoort geluiden die er niet zijn. Zo'n geluid kan in alle mogelijke vormen voorkomen: ruisen, geluid als van de zee, fluiten, suizen, muzikale geluiden, hoog of laag, continu of afwisselend, hard of zacht. Een deel van deze mensen ondervindt hiervan zoveel hinder, dat een normaal leven verstoord wordt. Ongeveer een miljoen Nederlanders zijn bekend met de verschijnselen van tinnitus. Tien procent daarvan heeft er echt last van. En weer een kwart daarvan, dus zo'n 25.000 Nederlanders, heeft zo'n last dat er psychosociale problemen door ontstaan.



"Tinnitus komt heel veel voor en is een onderschat probleem", zo stelt **Martin Stollman** vast. Op de vraag naar de bedoeling van dit congres antwoordt hij: "Het congres is bedoeld om alle mensen die klinisch werken met patiënten met tinnitusklachten bij te praten over ontwikkelingen, maar ook om weer extra aandacht te vragen voor Tinnitus. En natuurlijk is de opening van het Tinnitusloket ook belangrijk vandaag".

Tinnitusloket

De klachten waar Tinnituspatiënten mee te kampen hebben vragen om meer aandacht.

Hans Zahn, de nieuwe voorzitter van de Commissie Tinnitus en Hyperacusis van de NVVS en heel nauw betrokken bij de voorbereiding van dit congres, vertelt in dit verband het volgende: "Het is een groot probleem dat veel tinnituspatiënten met zware klachten in de reguliere gezondheidszorg vastlopen. Ze krijgen te weinig informatie van huisartsen, van KNO-artsen die te makkelijk reageren; zo van 'Hé, je moet er maar mee leren leven' en weinig invoelend zijn. Daar is nog zoveel te winnen." Om de hulpverlening te verbeteren zijn de krachten verenigd: de FENAC, het Tinnitusplatform (een landelijk overleg van audiologen, psychologen, KNO-artsen, maatschappelijk werkers en andere hulpverleners die zich inzetten voor de zorg aan tinnituspatiënten) plus de NVVS zijn aan de slag

gegaan. Daaruit is het Tinnitusloket voortgekomen: een 0900 telefoonnummer waar mensen naartoe kunnen bellen. Achter dat telefoonnummer zit een heel vangnet voor het helpen bij problemen. Het nummer is bereikbaar tussen 9 en 17 uur, maar het streven is een continue dienstverlening te realiseren. Hans Zahn: “De bedoeling is dat er direct een stuk hulpverlening op gang komt. Maar ook wordt er informatie gegeven. Mensen worden vaak acuut met Tinnitus geconfronteerd en moeten dan hun weg gaan zoeken. Dat zoekproces willen we graag versnellen. Niet alleen voor informatie kan men daar terecht, maar ook voor lotgenotencontact. Het loket is een prachtig voorbeeld van hoe deskundigen van verschillende disciplines met elkaar kunnen samenwerken om de zorg voor de patiënt zo optimaal mogelijk te laten zijn”.

De directeur van de FENAC, **Marco Strik**, kon tijdens het congres aan alle aanwezigen demonstreren dat het Tinnitusloket werkt. Nadat er op Radio 1 en in enkele lokale dagbladen aandacht aan was besteed kwamen de telefoontjes al direct in groten getale binnen. Bij elke melding wordt er een vast protocol gevolgd; van luisteren tot informatie geven, van advies tot verwijzing. Er is een registratiesysteem aan vastgekoppeld, zodat er een beeld zal ontstaan van hulpvragen, soorten klachten, etc.

Inmiddels zijn er meer dan 1000 gesprekken met het tinnitusloket geregistreerd.

584 bellers vroegen om hulp, 368 mensen zochten informatie over tinnitus en 34 zochten contact met andere mensen die tinnitus hebben. Het overgrote deel, bijna 90%, van de mensen vond het tinnitusloket door de berichtgeving in de media.

Congres

Op het congres konden de deelnemers kennis nemen van diverse inzichten en behandelmethodeën in binnen- en buitenland. “Als we kijken naar de zorg in Nederland is dat wat achtergebleven, maar ik heb de indruk dat we nu goed aan het inhalen zijn”, stelt **Arjan Bosman** vast. Hij is de drijvende kracht achter het Tinnitusplatform en is audioloog bij het Audiologisch Centrum in Nijmegen. “Een aantal fouten dat in het buitenland gemaakt is, hoeven we niet na te doen. Het loket is een nieuwe ontwikkeling, ook internationaal gezien. Het is een echt loket, waar je echte hulp kunt krijgen”.

Dennis Nandoe is werkzaam als akoepedist en probeert op deze dag inzicht te krijgen in nieuwe behandelmethodeën van Tinnitus. In zijn werk komt hij regelmatig Tinnituspatiënten tegen. “Meestal is die Tinnitus gekoppeld aan slechthorendheid. Dat is een bekend gegeven. Maar ik heb vandaag ook iemand aandacht horen vragen voor goedgevoelende Tinnituspatiënten. Die kom ik ook

tegen en er werd naar mijn mening te luchtig over heen gestapt. Voor die mensen is maar een heel beperkt aantal behandelmogelijkheden beschikbaar. Alleen extra aandacht en uitleg geven”.

Patrick Briennesse, audioloog van het Audiologisch Centrum Alkmaar heeft ook klinische ervaring met Tinnituspatiënten: “In de therapeutische setting moet heel persoonsgebonden worden bekeken wat de beste oplossing is. Dat is vaak een aangepast hoortoestel. De verrijking van de akoestische achtergrond staat bij ons niet zo vooraan. Dan ga je eigenlijk in zoveel mogelijk lawaai zitten. We passen het wel toe, maar dan veel meer ingebed in een psychosociale coping strategie. Daarbij is het belangrijk dat de psycholoog wordt ingezet”.

Op de vraag hoe het met kinderen en Tinnitus zit, je hoort er nauwelijks iets over; hebben ze die klachten niet? antwoordt Briennesse: “Ik denk dat ze waarschijnlijk wel Tinnitus hebben, maar dat de klachten niet als zodanig door hen worden ervaren. Het komt wel voor, maar is niet te vergelijken met echt tinnituslijden: dat is ook meer dan alleen Tinnitus. Daar komen de psychosociale factoren meer naar voren. Kinderen zullen er waarschijnlijk sneller en beter aan wennen en mee omgaan”.

Ook **Jeroen Taalman**, directeur audioloog van het AC Amersfoort vindt Tinnitus bij kinderen een lastig onderwerp. “Daar is nog heel weinig over geschreven en ik denk dat op alle audiologische centra wordt erkend dat er te weinig van bekend is. Ik heb twee of drie keer een kind meegemaakt dat klachten had die deden denken aan Tinnitus; heel jonge kinderen die het hadden over een ‘denkpiep’. Dan denk je toch aan Tinnitus. Als je die kinderen dan een half jaar later terugziet is het probleem er niet meer; althans het kind klaagt er niet meer over.”

Terugkijkend op deze dag kan Taalman alleen maar positief zijn: “Er waren goede sprekers die goed in staat waren van enige afstand naar het onderwerp te kijken; met leuke voorbeelden en relativerend. Toch werd niet uit het oog verloren dat Tinnitus een groot probleem is waar we met zijn allen hard aan moeten werken”. **VHZ**

Frans Mollee

Voor korte samenvattingen van de congreslezingen kunt u terecht bij Bureau Audcom:

030 - 2769902 of info@audcom.nl

Op de website www.tinnitus.nl staat veel informatie voor patiënten en hulpverleners